

Nutzungsvertrag (SaaS-Vertrag)

Bloomest Portal

Stand: April 2026

Praeambel

Dieser Nutzungsvertrag regelt die Nutzung der webbasierten Software "Bloomest Portal" und bildet zusammen mit den nachfolgend genannten Anlagen den vollstaendigen Vertrag zwischen den Parteien.

1. Vertragsparteien

Anbieter: Dynkhues GmbH Am Hasenpfad 2 61137 Schoeneck E-Mail: kontakt@bloomest-hessen.de

Kunde: Die natuerliche oder juristische Person, die sich fuer das Bloomest Portal registriert.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Der Anbieter stellt dem Kunden das Bloomest Portal als Software-as-a-Service (SaaS) ueber das Internet zur Verfuegung. Das Portal dient der Verwaltung, Ueberwachung und Analyse von Waschsalon-Betrieben.

2.2 Der Zugang erfolgt ueber einen Webbrowser unter <https://portal.bloomest-hessen.de>.

2.3 Der Kunde erhaelt ein einfaches, nicht uebertragbares, nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht fuer die Dauer dieses Vertrags.

3. Vertragsbestandteile

Folgende Dokumente sind Bestandteil dieses Vertrags (in der jeweils gueltigen Fassung):

1. **Allgemeine Geschaeftsbedingungen (AGB)** -- Leistungsumfang, Haftung, Kuendigung
2. **Datenschutzerklaerung** -- Umgang mit personenbezogenen Daten
3. **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** -- Auftragsverarbeitung gemaess Art. 28 DSGVO
4. **Technisch-organisatorische Massnahmen (TOM)** -- Anlage zum AVV

Bei Widerspruechen zwischen den Dokumenten gilt folgende Rangfolge: 1. Nutzungsvertrag 2. AVV 3. AGB 4. Datenschutzerklaerung

4. Vertragsschluss

4.1 Der Vertrag kommt durch die Registrierung des Kunden auf der Registrierungsseite des Portals zustande. Mit Abschluss der Registrierung bestaetigt der Kunde, dass er die unter Abschnitt 3 genannten Vertragsbestandteile gelesen hat und akzeptiert.

4.2 Die Akzeptanz erfolgt durch Setzen der entsprechenden Haekchen bei der Registrierung: - ☐ Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere sie. - ☐ Ich habe die Datenschutzerklaerung gelesen und akzeptiere sie. - ☐ Ich habe den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gelesen und akzeptiere ihn.

4.3 Der Anbieter bestaetigt den Vertragsschluss per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

5. Leistungsumfang und Verfuegbarkeit

5.1 Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in den AGB (Abschnitt 2).

5.2 **Kostenlose Nutzung:** Soweit das Portal unentgeltlich bereitgestellt wird, erfolgt die Nutzung ohne Gewaehrleistung und ohne Anspruch auf Verfuegbarkeit, Funktionsumfang oder Support. Der Anbieter kann das Portal jederzeit ohne Vorankuendigung einschraenken, aendern oder einstellen.

5.3 **Kostenpflichtige Nutzung:** Der Anbieter behaelt sich vor, den Leistungsumfang jederzeit zu erweitern oder -- soweit fuer den Kunden zumutbar -- zu aendern. Wesentliche Einschraenkungen werden dem Kunden mindestens 30 Tage vorab mitgeteilt.

6. Verguetung

6.1 Das Portal kann kostenlos oder kostenpflichtig angeboten werden. Die jeweils geltenden Konditionen ergeben sich aus den AGB (Abschnitt 6).

6.2 Bei Preiserhoehungen hat der Kunde ein Sonderkuendigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preise.

7. Laufzeit und Kuendigung

7.1 Es gelten die Kuendigungsregelungen der AGB (Abschnitt 7).

8. Aenderungsvorbehalt

8.1 Der Anbieter behaelt sich vor, diesen Nutzungsvertrag und alle Anlagen jederzeit zu aendern, insbesondere aufgrund: - Geaenderter Rechtslagen oder behoerdlicher Anforderungen - Technischer Weiterentwicklung des Portals - Aenderungen im Leistungsumfang oder bei Drittanbieter-Diensten

8.2 Aenderungen werden dem Kunden per E-Mail oder ueber das Portal mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten mitgeteilt. Die aktuelle Fassung aller Dokumente ist jederzeit im Portal einsehbar.

8.3 Widerspricht der Kunde den Aenderungen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung in Textform, gelten die geaenderten Bedingungen als akzeptiert. Auf diese Rechtsfolge wird in der Aenderungsmitteilung gesondert hingewiesen.

8.4 Im Falle des Widerspruchs steht beiden Parteien ein Sonderkuendigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Aenderungen zu.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.2 Gerichtsstand ist -- soweit gesetzlich zulaessig -- der Sitz des Anbieters.

9.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der uebrigen Bestimmungen unberuehrt.

Letzte Aktualisierung: April 2026